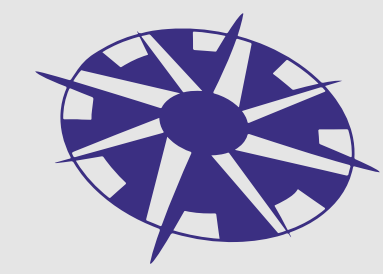


Customer Experience Journey Map



BLGroup



WOW



DISFRUTABLE



SATISFECHO



INTRASCENDENTE



DECEPCIONADO



INSATISFECHO



MOLESTO



Customer Experience Journey Map



WOW



DISFRUTABLE



SATISFECHO



INTRASCENDENTE



DECEPCIONADO



INSATISFECHO



MOLESTO